

Présents :

Représentant des résidents : Dominique GUILLERM, Josiane KERFOURN, Gwénola GUILLOU

Représentant les familles : Marie-Catherine PONCEY-DUBOUCHET, Joëlle KERVELLA-DORIVAL, Hélène LOUARN

Représentant le personnel : Anne BILLANT (*blanchisserie*), Cécile THOMAS (*aide-soignante*)

Représentant les associations en lien avec le public accueilli : Françoise THOMAS-TOULOUZOU (*France Alzheimer*), Nadya SERS (*Bien Vieillir Ensemble*)

Représentant les organismes de gestion des mesures de protection des personnes accueillies : Coralie Camino (*Association Tutélaire du Ponant*)

Représentant l'organisme gestionnaire : Anne ANDRE (*Directrice*), Noémie SOUSSET (*assistante projets et affaires générales*), Soeur Louise Adama (*supérieure de la communauté*)

Invitée : Clara CISSOU (*diététicienne*)

Excusés :

Représentant des résidents : Loïk LE GUERN Thérèse BOURCEREAU, Philippe DISARBOIS

Représentant les familles : Nicole DISSAUX-BOILAY

Représentant des bénévoles : Corinne SALAUN (*centre social L'Astérie*)

Représentant de la municipalité : Françoise MORVAN (*adjointe à la vie sociale*), Nathalie BATHANY (*adjointe aux seniors, au handicap et à l'inclusion*)

1. Validation du PV de la séance précédente

Pas de remarques particulières, le PV de la séance du 31 janvier est validé.

2. Questions diverses relevées lors des permanences du CVS

Les résidents souhaitent avoir la clé de leur chambre

Une expérimentation est en cours dans un village du pôle Alzheimer. Les résidents ont un bracelet avec capteur permettant à chacun d'ouvrir sa porte, et éviter les intrusions. Coût 1500€ par porte. Si généralisation, cela nécessitera de budgétiser le projet.

Néanmoins, chaque résident peut disposer de sa clé de chambre, sur demande auprès de la coordinatrice du village.

Du linge est distribué sur la main courante et non dans la chambre, crainte de linge perdu

La blanchisserie a été équipée d'une nouvelle machine d'étiquetage de meilleure qualité. Un achat de nouveau chariot de distribution de linge a été réalisé : 1 par village (non livré à ce jour). Nécessité de ré-informer les professionnels sur la vigilance autour de la distribution du linge.

F. Thomas-Toulouzou fait part d'une organisation connue dans un autre établissement où la distribution se fait par chariot à cases, trié par résident en blanchisserie et livré dans les villages déjà trié. Dans le cadre de la gestion des risques, le nombre de personnes manipulant le linge doit être le plus faible possible.

N. Sers propose d'y réfléchir dans le cadre du projet d'établissement.

Identification des professionnels

Les visiteurs signalent des difficultés à identifier les professionnels entre eux. A. Billant informe que la couleur de l'étiquette sur la tenue est différente selon la fonction, mais reconnaît que c'est discret.

A.André informe que les tenues vont être amenées à évoluer, notamment en lien avec la réécriture du projet d'établissement, auquel les membres du CVS sont associés. Une réflexion sur l'identification sera associée.

Portes des locaux techniques dans les villages

Il est constaté que les portes de locaux techniques restent régulièrement ouvertes dans les villages. Cela dégrade le caractère hôtelier et est dangereux en raison de la nature des produits stockés.

A.Andre sera un rappel aux professionnels.

Présence des infirmier(e)s le week end

Les familles signalent des difficultés à échanger avec des IDE le week end car non disponibles.

A.Andre informe que l'établissement 30 IDE sur l'établissement. Ils/Elles sont 7 par jour en semaine et la moitié moins le week-end, avec donc plus de résidents en charge. Les IDE assurent la réponse au tel le week end. Une refonte du serveur téléphonique avec répondeur vocal est en projet au niveau de l'hospitalité. Cela participera à diminuer les sollicitations des IDE le week end.

Mobilier des salles à manger

Les résidents ont fait part du fait que les chaises de salles à manger sont bruyantes et demandent la mise en place de patins. A. Andre transmet au service technique.

Entretien des locaux

Certains résidents et familles se plaignent de l'entretien des chambres, en particulier des salles de bains.

A.Andre reconnaît que cette remarque a été formulée à plusieurs reprises et s'engage à travailler sur l'organisation de l'entretien des locaux avec l'équipe dédiée.

J. Kervella-Dorival signale l'avoir constaté mais est compréhensive vu les difficultés de recrutement.

Présence des animateurs

Les résidents et familles s'interrogent sur l'effectif d'animation et leur intervention à la résidence HENAOUR.

A.Andre confirme que les professionnels qui interviennent à la résidence seniors HENAOUR ont un temps partagé avec l'établissement. Des recrutements ont été faits pour maintenir l'effectif sur place. Cet effectif reste faible au vu du nombre de résidents. L'équipe était auparavant étoffée grâce à des professionnels en contrat aide. Ce dispositif a évolué il est plus difficile d'y recourir. D'autres pistes sont envisagées.

Par ailleurs, l'intervention des bénévoles a diminué fortement depuis la période covid. La dynamique à relancer auprès du réseau associatif de Plougastel.

Un travail est en cours afin d'identifier et d'aménager les différentes salles d'activités de l'établissement.

La demande de maintenir des activités dans les villages a été clairement exprimée dans le cadre des ateliers du projet d'établissement.

Espaces verts

Les familles et résidents demandent où en est le projet de réfection des allées du parc.

A. André informe qu'un prestataire a été rencontré pour proposer un projet de réfection des allées du parc. L'objectif est de réaliser les aménagements en 2022.

Un autre projet spécifique est à mettre en place dans les jardins du pôle Alzheimer.

F. Thomas-Toulouzou propose de solliciter la fondation Truffaut pour un accompagnement financier.

3. Retour sur la commission restauration du 5 mai 2022

Clara Cissou, diététicienne de l'association brestoise Défi Santé Nutrition, est présente tous les mercredis dans l'établissement depuis novembre 2021.

Elle a réalisé un état des lieux de novembre 2021 à janvier 2022 sur l'organisation de la restauration dans l'établissement.

La présence d'une cuisine interne est un réel avantage pour l'établissement et permet de produire des repas sur place.

Le plan d'actions proposé va être mis en place dans les mois à venir. Les actions portent sur :

- la réévaluation de l'intérêt des régimes
- l'amélioration de l'enrichissement des repas pour limiter l'utilisation des compléments alimentaires pharmaceutiques,
- le circuit logistique permettant notamment d'améliorer la température des plats,
- la formation des professionnels sur le service en salle et le dressage des plats.

Ce jour, réouverture du restaurant l'Armen pour 50 résidents. Augmentation progressive du nombre de convives.

Projet de réouverture de la cafétéria en cours de réflexion mais nécessitera un recrutement.

G. Guillou signale que les gouters ne sont pas assez fournis selon elle.

F. Thomas-Toulouzou informe de l'existence d'un collectif de lutte contre la dénutrition auquel s'est associé FA29. Il propose de subventionner les structures qui souhaitent mettre en place des actions lors de la semaine de la dénutrition du 18 au 25 novembre 2022.

N. Sers rappelle l'importance de lutter contre la dénutrition y compris auprès des résidents qui s'alimentent seuls. J. Kervella-Dorival trouve que le fait d'avoir de petites salles à manger permet d'améliorer le suivi des résidents.

M.C. Poncey-Dubouchet signale que des remarques sur la propreté des couverts ont été formulées lors des permanences. A. André informe du changement de convoyeur de plonge (grosse machine à laver) en début d'année. C'est un investissement à hauteur de 100 000 €. Des renseignements seront pris en ce qui concerne le lavage des couverts.

4. Projet d'établissement

Dans le cadre de l'élaboration du projet d'établissement 2022-2026, la Résidence organise des ateliers thématiques afin de réfléchir aux projets à mettre en œuvre dans les 5 prochaines années.

Les 3 séances de chaque thématique sont ouvertes très largement à tous les résidents, leurs proches, les professionnels, les partenaires et le grand public.

Il s'agit de solliciter toutes les personnes qui le souhaitent pour venir émettre leurs propositions pour les 5 prochaines années, à travers des ateliers thématiques innovants.

5. Informations diverses de la direction

Ateliers thérapeutiques

Des séances d'équithérapie vont être proposées aux résidents en mai dans l'établissement. Neuf sessions seront également proposées jusqu'à juillet en écurie. C'est un projet mené en collaboration avec l'Université de Brest et une équithérapeute spécialisée. Ce projet permettra également de mener une enquête sur l'impact de l'équithérapie sur les capacités de mobilité des résidents.

Ce projet fait suite à une expérimentation d'équithérapie menée en 2021 qui a permis de mesurer une réelle amélioration des capacités motrices d'un grand nombre de résidents.

Des séances d'arthérapie et de piscine seront aussi organisées cette année.

Covid

Il n'y a plus de cas de covid parmi les résidents depuis 12 jours. Les cas chez les professionnels sont en nette diminution.

La 4^{ème} dose de vaccin (2nd rappel) est administrée cette semaine pour 166 résidents.

Temps festifs

G.Guillou demande si des temps festifs seront prévus cette année (kermesse ?). A.André informe de l'organisation d'une journée portes ouvertes le mercredi 21 septembre.

L'ordre du jour étant épuisé, la séance est levée à 15h30.

Prochaine réunion le 19 septembre 2022 de 14h30 à 15h30.

Dominique Guillerm
Président

Dominique Guillerm, président du CVS



Marie-Catherine Poncey-Dubouchet
Vice-présidente

Marie-Catherine Poncey-Dubouchet

