



Séance du mardi 30 juin 2020

Etaient présents :

Représentant les familles : Marie-Catherine PONCEY-DUBOUCHET, Joëlle KERVELLA-DORIVAL, Anne FLOCH, Colette LE MOIGNE, Pascal COADOU

Représentant les résidents : Gwénola GUILLOU, Marie-Victorine KERNINON, Jean COQUIL

Représentant le personnel : Anne BILLANT (*ASL Blanchisserie*)

Représentant les associations en lien avec le public accueilli : Françoise THOMAS-TOULOUZOU (*France Alzheimer*)

Représentant les bénévoles : Janine LE FLOCH (*Centre Social l'Astérie*)

Représentant l'organisme gestionnaire : Bertrand COIGNEC (*directeur*), Noémie SOUSSET (*assistante projets et affaires générales, secrétariat de la réunion*), Edward DE GOURSAC (*Directeur Stratégie et Projets, siège HSTV*)

Etaient excusés : Mère Alain-Michel (*supérieure de la communauté*), Emmanuelle ROCHER (*AS de nuit*), Marie-Josée FAJARDO (*représentante des familles*), Nadya SERS/Henri HENAFF (*Bien Vieillir ensemble*), Jean-Paul TOULLEC (*Adjoint délégué à l'Urbanisme et aux Associations patriotiques*), Nathalie BATHANY (*Conseillère déléguée aux aînés*), Association Tutélaire du Ponant

Compte-tenu du contexte sanitaire, les personnes extérieures à l'établissement étaient présentes en visio-conférence.

1. Point de situation

Depuis le 15 juin, l'établissement est ouvert aux familles sans rendez-vous de 10h à 11h30 et de 13h30 à 16h30, 7j/7. Il est demandé aux visiteurs de signer un autoquestionnaire, de porter un masque fourni par l'établissement et d'utiliser la solution hydro-alcoolique. Ils peuvent aller dans la chambre et le jardin, pas dans les espaces communs (salles à manger, salons).

Après 2 semaines de fonctionnement, certains visiteurs prennent des libertés sur les conditions.

L'état d'urgence sanitaire sera levé en France le 10 juillet, malgré une circulation toujours active du virus dans certaines régions. La Bretagne est peu touchée et le Finistère est le département le moins touché de Bretagne. A ce jour, pas de cluster dans le département et pas de cas au CHRU de Brest.

Depuis 2 semaines, 4 suspicions de contamination au Covid-19 pour des résidents présentant des symptômes respiratoires, déclenchant à chaque fois un dépistage, tous négatifs, dont 2 dans le même village. En l'attente du test, les visites ont été interdites dans les villages concernés. A chaque fois, un sms a été envoyé à tous les contacts des résidents du village concerné, qui nous ont communiqué un numéro de téléphone portable.

E. De Goursac demande quel est le nombre de numéros de téléphone dont l'établissement dispose. N. Sousset informe que le fichier regroupe environ 600 numéros de téléphone portable.

J. Kervella-Dorival souligne l'intérêt de ces sms qu'elle a beaucoup apprécié.

J. Coquil conclut en rappelant la responsabilité de chacun dans la lutte contre le virus, y compris des visiteurs.

2. Plan de retour à la normale

Demain, 1er juillet, déconfinement total en interne :

- Réouverture du restaurant l'Armen, avec apéritif et repas amélioré. Pour rappel, L'Armen concerne les personnes n'ayant pas besoin d'aide à la prise de repas. Cette réouverture a des conséquences sur l'organisation interne puisque le personnel du restaurant était affecté au renfort du bionettoyage des locaux.
- Reprise des animations collectives, y compris à l'espace Iroise.

La réflexion sur l'évolution de l'organisation des visites a suscité beaucoup de débats dans l'équipe d'encadrement. L'arrêt des horaires de visites entraîne une suppression de la présence physique à l'accueil, ce que certains responsables de service souhaitent maintenir. Le rôle de l'établissement n'étant pas de faire la police, au vu du contexte épidémique local, du contexte national de levée des mesures barrières dans les espaces publics et de la difficulté de certaines familles à accepter les contraintes, il a été décidé de rouvrir l'établissement aux familles sans contrôle à l'entrée.

Un point d'accueil sera installé avec mise à disposition de SHA et affichage rappelant des mesures barrières. Port du masque obligatoire. Si possible masque personnel, des masques seront aussi disponibles à l'accueil.

E. De Goursac confirme que l'établissement ne peut pas avoir un rôle de contrôle des visiteurs.

G. Guillou demande si les familles pourront venir à l'animation. B. Coignec répond qu'il s'agit d'un espace plutôt destiné aux résidents. Il existe d'autres endroits plus appropriés pour recevoir sa famille.

La cafétéria reste fermée pour le moment, pour ne pas favoriser les regroupements. Une évaluation sera faite dans 2 semaines.

A. Floch demande si l'entrée des mineurs est autorisée. B. Coignec répond que cette restriction a été levée dans les recommandations courant juin. Ils sont autorisés à condition qu'ils puissent porter un masque. A. Floch ajoute que le retour des visiteurs dans les villages se passe très bien, le personnel lui a fait part de leur satisfaction de voir revenir des personnes extérieures.

B. Coignec informe que la mise en quarantaine des colis s'arrête, y compris le journal du jour. La livraison se fera par le personnel du village.

La Reposeaie (chambres funéraire) va également réouvrir. Les cérémonies à la chapelle seront reprises dès que possible mais les conditions ne sont pas encore définies (une place sur 2 sur des bancs, points de contact en bois...).

Il conclut en rappelant que si nécessaire, les mesures de restrictions seront de nouveau mises en place. Cette crise servira aussi de leçon pour la gestion des épidémies en général (notamment grippe et gastro-entérite en hiver).

3. Travaux

Avant la crise sanitaire, il était prévu que la mise à disposition des locaux ait lieu fin juin 2020. Elle est retardée à mi-novembre pour un aménagement avant Noël. Ce déménagement impacte surtout les résidents Les Glénan qui changeront de chambre.

Pour les autres villages de l'Armor, les nouveaux locaux viendront agrandir le village. A ce jour, les locaux de Bréhat, Groix et Belle Ile sont une partie d'un futur village. La salle à manger est installée dans un espace provisoire prévu pour être un salon, orienté plein sud donc chaud. En cas de fortes chaleurs, les repas pourront être organisés dans les locaux du PASA, climatisés.

J. Coquil confirme les difficultés de cohabitation dans la « salle à manger » de Belle Ile.

B. Coignec confirme qu'une réunion d'information des familles sera programmée à l'automne.

4. Recrutement médical

J. Kervella-Dorival a entendu qu'une réorganisation des paramédicaux et des médecins a été faite par village, qui de fait a une conséquence sur le libre choix laissé aux résidents.

B. Coignec confirme cette organisation liée au Covid. Les libéraux ont cessé d'intervenir début mars, leur reprise s'est faite de manière sectorisée par bâtiment pour limiter les contacts. Il reconnaît que cela limite le choix des résidents et se renseigne sur l'utilité du maintien de cette disposition.

L'établissement connaît des difficultés de recrutement de médecins. Un médecin a été recruté à temps plein en CDI depuis février. Un autre médecin était présent de janvier en juin à 40%. Dans les faits, peu de résidents choisissent leur médecin. Le choix a été fait de sectoriser leurs interventions par bâtiment pour améliorer le lien avec les équipes soignantes, et rendre le poste plus attractif et pérenne. Les résidents gardent la possibilité de faire appel à leur propre médecin, s'il accepte d'intervenir dans l'établissement.

Nous assistons à un changement de modèle : il y a quelques années, nous avons eu jusqu'à 6 médecins sur de petits temps de travail (0,2) avec chacun 2 à 3 vacations par semaine. Désormais, nous avons encore 2 médecins fonctionnant de cette façon et 2 autres médecins ayant des journées complètes de travail, sans activité libérale par ailleurs.

On observe actuellement une fatigue du personnel suite à la période de Covid. En ce moment, il existe des tensions sur le recrutement infirmier.

5. Questions diverses

J. Coquil n'est pas satisfait de la cuisine et de la propreté des couverts.

G. Guillou rajoute qu'il n'y a pas assez de vaisselle dans le village.

J. Kervella-Dorival s'interroge sur un lien entre cette insatisfaction et la réorganisation de l'établissement avec le Covid, notamment la fermeture du restaurant.

M-C. Poncey-Dubouchet informe que certaines familles souhaitent prendre contact avec le CVS, de manière anonyme, ce qui n'est pas possible par mail (adresse spécifique au CVS). Elle propose une boîte aux lettres. La mention « messagerie non lue par la direction » sera également rajoutée lorsque l'adresse mail du CVS est communiquée.

A.Floch demande comment se passe l'intégration du chien. B. Coignec répond qu'il est encore en période d'adaptation. Une communication est à venir.

N. Sousset informe que les factures de début juillet seront accompagnées d'un courrier proposant à chaque résident l'ouverture de son DMP (Dossier Médical Partagé). La famille peut autoriser son ouverture.

L'ordre du jour étant épuisé, la séance est levée.

Prochaine réunion : lundi 12 octobre à 14h

Réunion de préparation pour les représentants des familles et des résidents : lundi 28 septembre 14h

La Présidente, Marie-Catherine Poncey-Dubouchet

